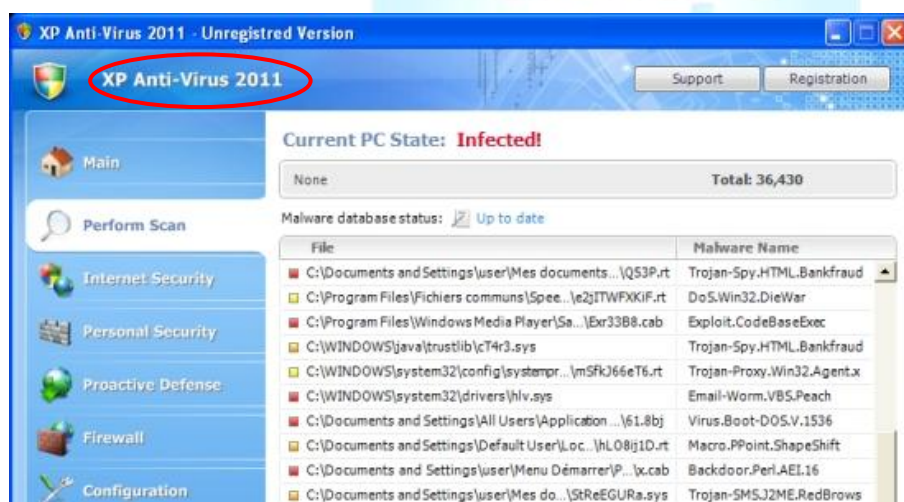
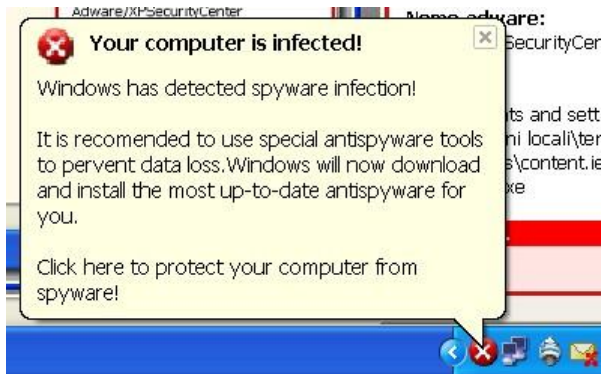


Als op uw PC plots één of meerdere van onderstaande meldingen verschijnt, of meldingen in die aard, dan is uw PC besmet met spyware :



Het lijkt hierbij alsof één of andere anti-virussoftware virussen op uw PC aan het vinden is, maar dat zijn valse meldingen : dat merk van anti-virussoftware bestaat gewoon niet en staat helemaal niet op uw PC !

Een andere melding die men kan krijgen, is deze :



Of allerlei varianten daarop : er bestaan ondertussen honderden zo'n valse anti-virusprogramma's (men noemt dat "rogue anti virus"). Typisch voor spyware is dat er vanzelf vensters te voorschijn komen die men niet gevraagd heeft.

Bij alle bovenstaande gevallen wil men u naar een site lokken om daar dan anti-virus of anti-spyware software aan te kopen die deze spyware kan verwijderen. Dat is dus puur bedrog : eerst een PC met spyware infecteren om dan anti-spyware software te kunnen verkopen en bovendien stuurt men u na het aankopen van die software over het algemeen niets op : u bent gewoon uw geld kwijt !

Dit type spyware is redelijk hardnekkig, maar gelukkig bestaat er ook gratis anti-spyware software die dit kan verwijderen.

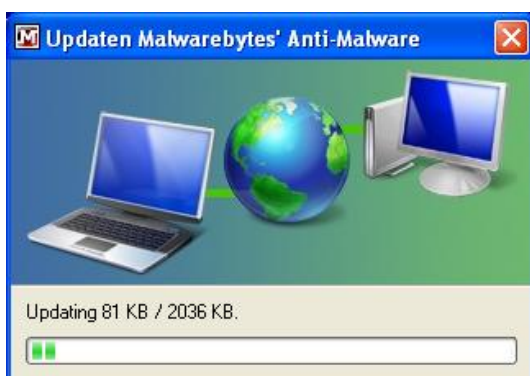
Surf naar [www.malwarebytes.com](http://www.malwarebytes.com) en klik daar op "Download Now" en dan wellicht nog eens "Download Now" (aanwijzingen volgen).

Installeer daarna de gedownloadde software : volg gewoon de instructies en kies telkens hetgeen hij voorstelt.

Uiteindelijk start hij MalwareBytes op en geeft hij :



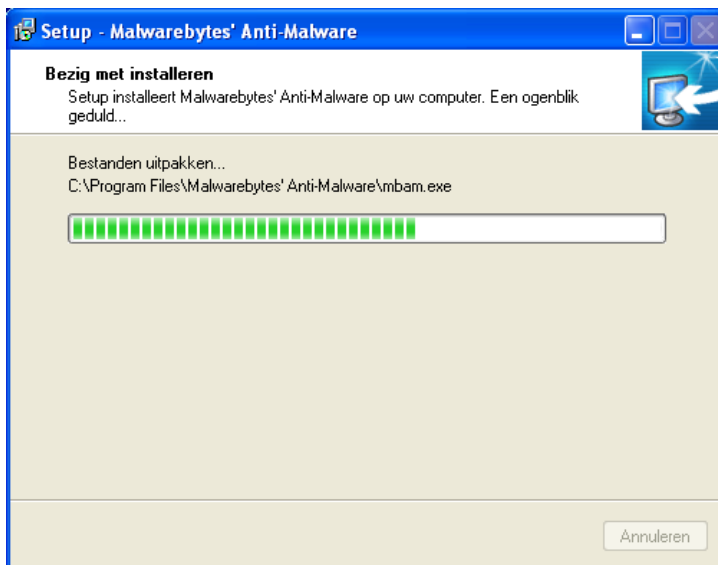
- ⇒ Er worden continu nieuwe spywareprogramma's gemaakt, zodat anti-spyware software dan ook continu moet kunnen geupdate worden om de meest recente spyware te kunnen herkennen.



- ⇒ Nu doet hij een update om de meest recente spyware te kunnen detecteren. Uiteindelijk geeft hij :

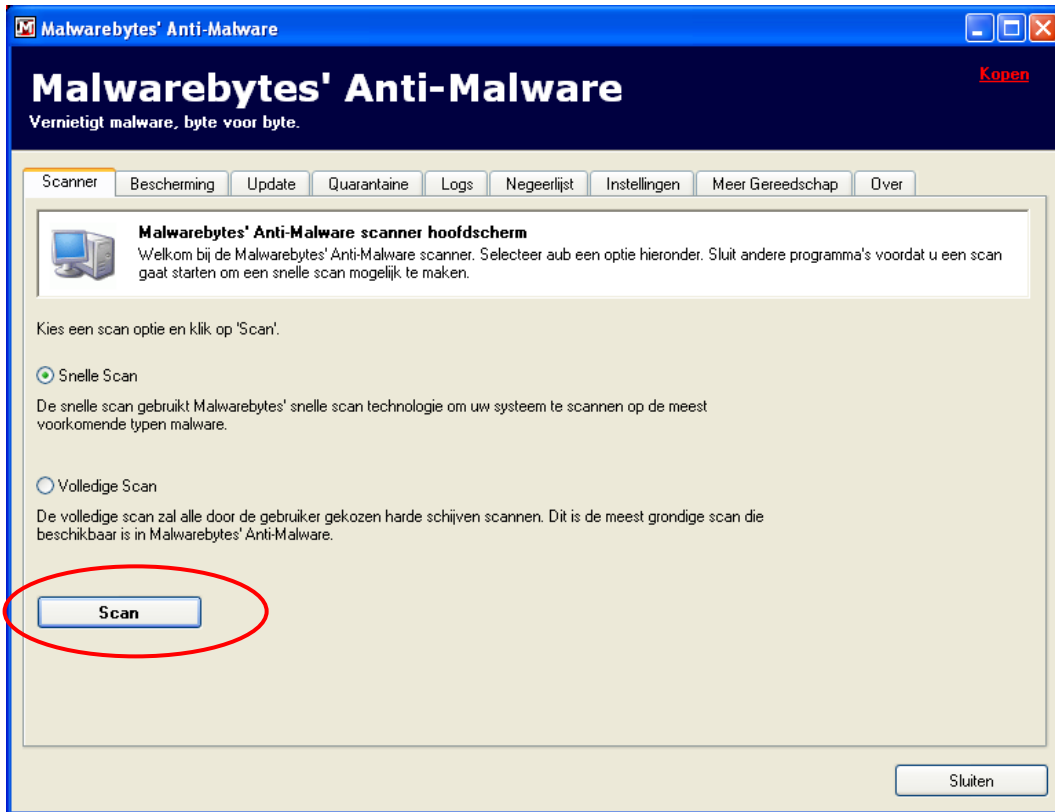


- ⇒ OK  
⇒ Hij installeert nu die updates en sluit uiteindelijk af :

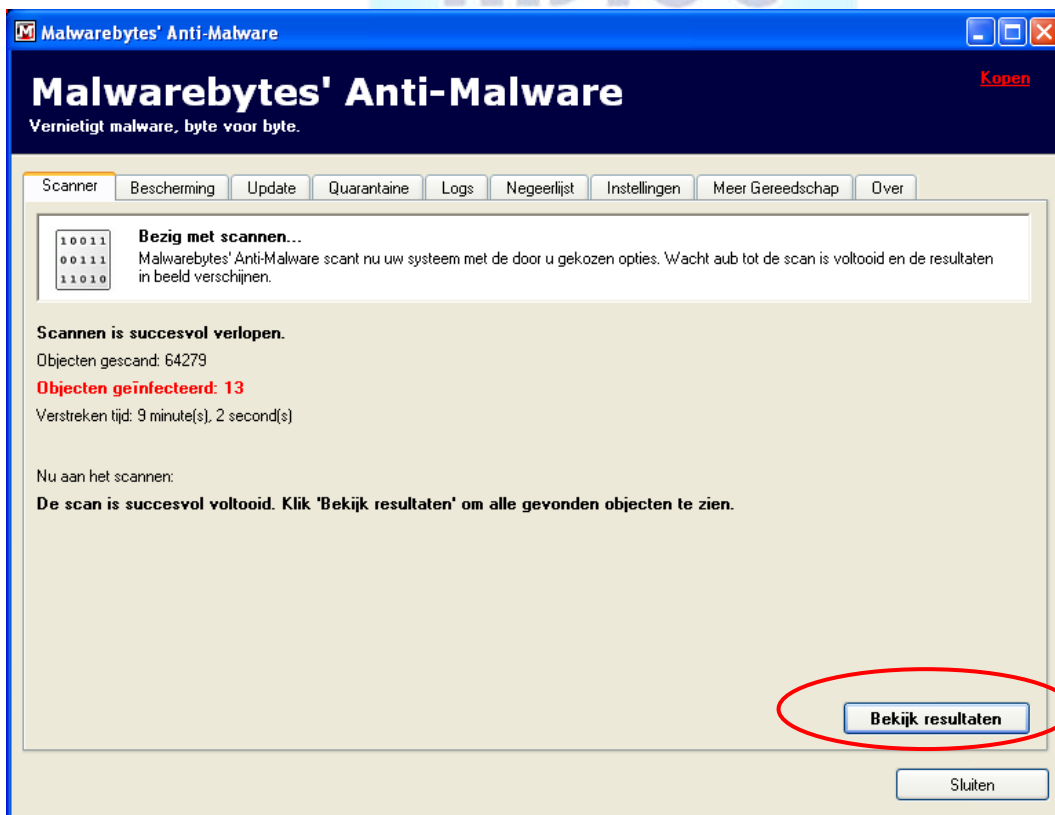


Op die manier staat de meest recente versie hiervan op uw PC. Start die nu op door op uw bureaublad op het icoontje “**Malwarebytes’ Anti-Malware**” te dubbelklikken :



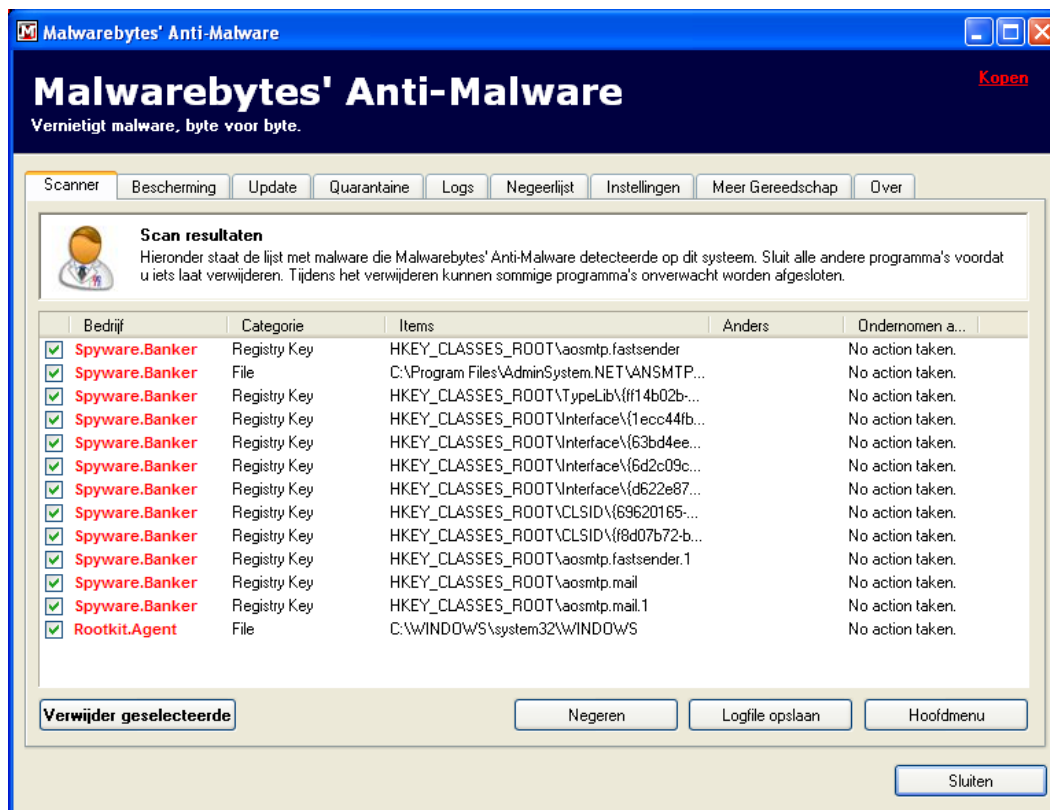


⇒ Klik nu op **Scan** om een snelle scan te doen.



⇒ Dat scannen kan een tijdje duren (van enkele minuten tot zelfs een uur), afhankelijk van hoeveel bestanden er op uw PC staan, hoe groot de harddisk is, hoe snel uw PC is, enz.

⇒ Klik op **Bekijk resultaten** :



⇒ Hij toont hier nu welke spyware hij gevonden heeft.

⇒ Kies **Verwijder geselecteerde**

⇒ Hij verwijdert die zaken nu en toont dan een log van hetgeen hij verwijderd heeft :

```
mbam-log-08-19-2008 (19-36-08).txt - Kladblok
Bestand  Bewerken  Opmaak  Beeld  Help
Malwarebytes' Anti-Malware 1.25
Database versie: 1062
Windows 5.1.2600 Service Pack 2

19:36:08 19/08/2008
mbam-log-08-19-2008 (19-36-08).txt

Scan type: Snelle Scan
Objecten gescand: 64279
Verstreken tijd: 9 minute(s), 2 second(s)

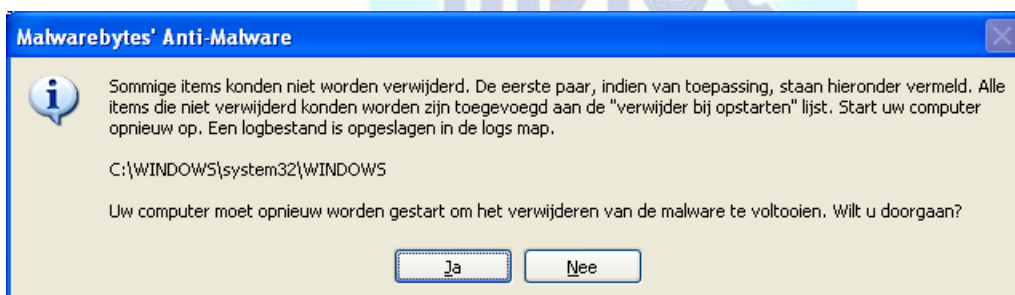
Geheugenprocessen geïnfecteerd: 0
Geheugenmodulen geïnfecteerd: 0
Registersleutels geïnfecteerd: 11
Registerwaarden geïnfecteerd: 0
Registerdata bestanden geïnfecteerd: 0
Mappen geïnfecteerd: 0
Bestanden geïnfecteerd: 2

Geheugenprocessen geïnfecteerd:
(Geen kwaadaardige items gevonden)

Geheugenmodulen geïnfecteerd:
(Geen kwaadaardige items gevonden)

Registersleutels geïnfecteerd:
HKEY_CLASSES_ROOT\agsmtp.fastsender (Spyware.Banker) -> Quarantined
and deleted successfully.
HKEY_CLASSES_ROOT\TypeLib\{ff14b02b-6ee4-400f-a729-b0ea35f921c2}
(Spyware.Banker) -> Quarantined and deleted successfully.
HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{1ecc44fb-970d-4bc8-90e3-002da4dd21b8}
(Spyware.Banker) -> Quarantined and deleted successfully.
HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{63bd4ee4-660b-434d-a54b-7c1f53e2fedd}
(Spyware.Banker) -> Quarantined and deleted successfully.
HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{6d2c09c4-ec95-4251-81fd-1cd01fd8ae44}
(Spyware.Banker) -> Quarantined and deleted successfully.
HKEY_CLASSES_ROOT\Interface\{d622e87a-35f9-4fb2-afee-4f5bf8407c7a}
(Spyware.Banker) -> Quarantined and deleted successfully.
HKEY_CLASSES_ROOT\CLSID\{69620165-77dd-44ee-995c-3632e525a22b}
(Spyware.Banker) -> Quarantined and deleted successfully.
```

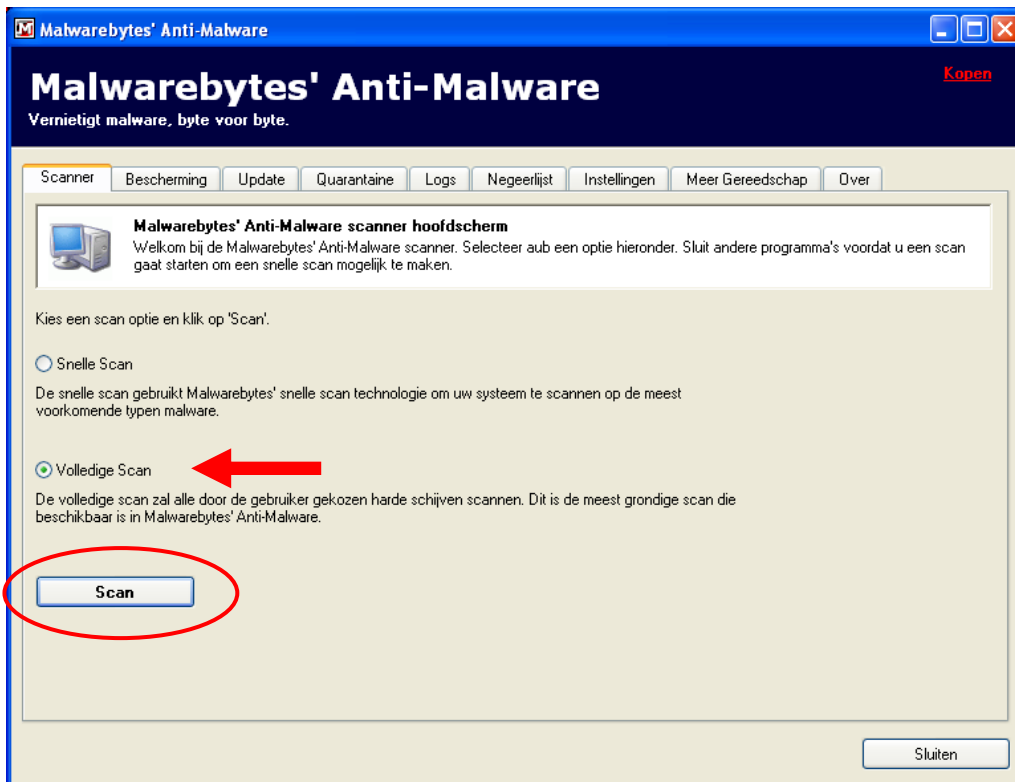
⇒ U mag dit venster gewoon sluiten.



⇒ Kies hier **Ja** om uw PC te herstarten.

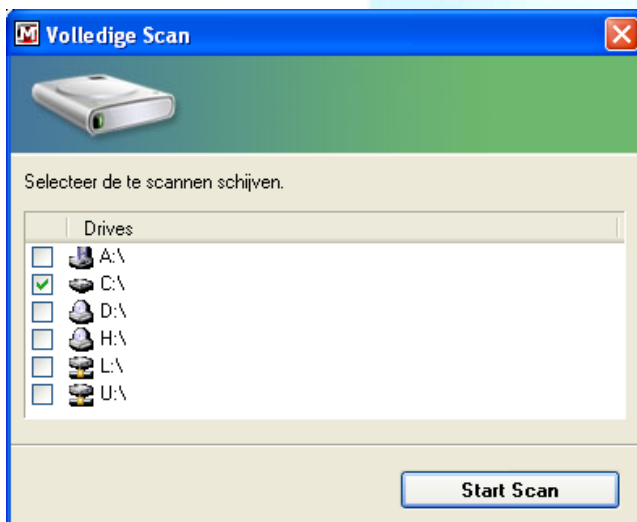
Na het herstarten van uw PC is met een beetje geluk de meeste spyware verdwenen. Het is echter aan te raden om voor de zekerheid toch nog een paar extra scans uit te voeren. Start daarvoor **“MalwareBytes Anti-Malware”** nog eens opnieuw op :





⇒ Selecteer ditmaal “**Volledige Scan**” en klik dan op **Scan**.

*Deze “volledige scan” zal dan natuurlijk een stuk langer duren dan de “snelle scan” van tevoren, maar we doen die kwestie van zeker te zijn dat er geen spyware meer op de PC zit. U kunt die volledige scan ev. over de middag of 's avonds laten draaien wanneer uw PC anders niet gebruikt wordt.*



⇒ U dient hier nu aan te geven welke harddisk hij moet scannen. Meestal zal dat enkel de C: schijf zijn. Normaal vinkt hij hier de correcte schijf aan.

⇒ De scan gaat nu verder zoals bij de eerste “snelle scan”, maar ditmaal wordt alles gecontroleerd en duurt dat dus ook langer. Op het einde van de scan geeft hij aan of hij nog spyware gevonden heeft of niet. Mocht hij er nog vinden, dan doet u hetzelfde als tevoren : klik op **Bekijk resultaten** en kies daarna **Verwijder geselecteerde**.

⇒ Wellicht is dan achteraf nog eens een herstart nodig : hij zal dat dan aangeven.

Omdat 2 meer weten dan 1, heb ik de gewoonte van hierna nog eens een volledige scan te doen, maar dan met een ander programma (kwestie van 2 dokters te raadplegen...).

Ik gebruik daarvoor dan **Bitdefender Online Scan** : <http://quickscan.bitdefender.com> => "FREE SCAN NOW"

Een gedetailleerde handleiding daarvan vindt u [hier](#).

Meer info over virussen en spyware en procedures om ze te verwijderen, vindt u op [www.insideparts.be/help](http://www.insideparts.be/help)

